Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q4 2023.

POKAZATELJ		A1 Hrvatska	DATABOX	ISKON	SOFTNET	TERRAKOM	TELEMACH	PRO-PING	INTERSAT	TONI INFORMATIKA	Operatori korisnici	HT Maloprodaja	Povezano društvo
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru		5	0	2	0	0	50	0	0	0	0	92	0
Broj zaprimljenih zahtjeva - povezana društva		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike		0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet	2 Mbps	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0
	4 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
	6 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	10 Mbps	0	0	1	0	0	32	0	0	0	0	17	0
	20 Mbps	1	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0
	40 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	50 Mbps	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	15	0
	70 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	100 Mbps	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	0
	200 Mbps	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
	400 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	1000 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
	2000 Mbps	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	10000 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - xWDM	2000 Mbps	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	2500 Mbps	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	10000 Mbps	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Broj odbijenih zahtjeva po operatoru		0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
Broj odbijenih zahtjeva po razlogu i operatoru	tehničke nemogućnosti realizacije	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	administrativni razlog	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Prosjek broja odbijenih zahtjeva po operatoru korisniku		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
Broj realiziranih zahtjeva		2	0	1	0	1	15	0	0	1	0	68	0
Broj realiziranih zahtjeva povezana društva		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Prosječan broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji (dani)	Ethernet	8,14	0,00	16,29	0,00	43,81	26,41	0,00	0,00	13,99	0,00	19,91	0,00
Prosječno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,69	0,00
	Ethernet <= 100 Mbps	0,00	0,00	16,29	0,00	43,81	22,45	0,00	0,00	13,99	0,00	20,20	0,00
	Ethernet > 100 Mbps	8,14	0,00	0,00	0,00	0,00	48,18	0,00	0,00	0,00	0,00	27,46	0,00
Prosječno trajanje realizacije (dani)	za operatore korisnike - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,10	0,00	0,00
	za povezana društva - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,29
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji (dani)	xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,08	0,00	0,00	0,00	0,00	59,28	0,00
Prosječno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	xWDM> 100 Mbps	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,08	0,00	0,00	0,00	0,00	59,28	0,00
Prosječno trajanje realizacije (dani)	za operatore korisnike - xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,08	0,00	0,00
Prosječan broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku	Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,50	0,00	0,00
	xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,33	0,00	0,00
Broj prijavljenih kvarova	po operatoru - Ethernet	16	1	11	5	2	5	2	2	0	0	243	0
	po operatoru - xWDM	14	0	17	0	0	27	0	0	0	0	5	0
	u povezanim društvima - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
	u povezanim društvima - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Prosječno vrijeme otklona smetnje (sati)	po pojedinačnom operatoru - Ethernet	5,27	0,18	7,14	4,50	3,36	9,72	11,18	2,99	0,00	0,00	6,06	0,00
	po pojedinačnom operatoru - xWDM	9,36	0,00	7,57	0,00	0,00	8,58	0,00	0,00	0,00	0,00	11,28	0,00
	za povezana društva - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,14
	za povezana društva - xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,57
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati)	Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,12	0,00	0,00
	xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,47	0,00	0,00
Broj kvarova unutar defniranog roka	Ethernet	16	1	11	5	2	5	2	2	0	0	240	0
	xWDM	14	0	17	0	0	27	0	0	0	0	5	0
	u povezanim društvima - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
	u povezanim društvima - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Raspoloživost korištenja usluge	Ethernet	99,76%	99,99%	99,68%	99,80%	99,85%	99,56%	99,49%	99,86%	0,00%	0,00%	99,73%	0,00%
	xWDM	99,58%	0,00%	99,66%	0,00%	0,00%	99,61%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,49%	0,00%
	za povezana društva - Ethernet	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,68%
	za povezana društva - xWDM	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,66%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,75%	0,00%	0,00%
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,61%	0,00%	0,00%